

2023

Resumen de beneficios

Molina Dual Options MyCare Ohio Medicare-Medicaid Plan

Ohio H5280-001

Sirviendo al a los condados de:Butler, Clark, Clermont, Clinton, Delaware, Franklin, Greene, Hamilton, Madison, Montgomery, Pickaway, Union, y Warren

En vigor desde el 1 de enero hasta el 31 de diciembre del 2023



Medicare-Medicaid Plan: **Resumen de Beneficios del 2023**

Introducción

Este documento es un breve resumen de los beneficios y servicios cubiertos por Molina Dual Options MyCare Ohio. Incluye respuestas a preguntas frecuentes, información de contacto importante, una descripción general de los beneficios y servicios ofrecidos, e información sobre sus derechos como miembro de Molina Dual Options MyCare Ohio. Los términos clave y sus definiciones aparecen en orden alfabético en el último capítulo del *Manual del Miembro*.

Tabla de Contenidos

A. Descargo de Responsabilidad	2
B. Las Preguntas Más Frecuentes	4
C. Resumen de los Servicios	9
D. Servicios que Molina Dual Options MyCare Ohio, Medicare y Medicaid no cubren	27
E. Sus derechos como miembro del plan	28
F. Cómo presentar una queja o apelación de un servicio denegado	30
G. Qué hacer si sospecha de fraude	31



Si tiene preguntas, comuníquese con Molina Dual Options MyCare Ohio al (855) 665-4623, TTY: 711, de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., hora local. Si necesita hablar con su Administrador de Cuidados, comuníquese al (855) 665-4623, TTY: 711, las 24 horas del día, los 7 días de la semana. Estas llamadas son gratuitas. **Para obtener más información**, visite www.MolinaHealthcare.com/Duals.

Molina Dual Options Medicare-Medicaid Plan: **Resumen de Beneficios 2023**

A. Descargo de responsabilidad



Este es un resumen de los servicios de salud que cubre Molina Dual Options MyCare Ohio (Medicare-Medicaid Plan) para 2023. Este es soloun resumen. Consulte el manual del miembro para ver la lista completa de beneficios.

- ❖ Siempre tendrá a su disposición una copia actualizada del Manual del Miembro de 2023 en nuestro sitio web www.MolinaHealthcare.com/Duals. También puede llamar al Departamento de Servicios para Miembros al (855) 665-4623, TTY: 711, de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., hora local si desea solicitarnos que le enviemos un Manual del Miembro 2022 por correo.
- ❖ Molina Dual Options MyCare Ohio es un plan de salud que tiene contratos con Medicare y Ohio Medicaid para proporcionar los beneficios de ambos programas a los afiliados. Es para personas tanto con Medicare como con Medicaid.
- ❖ Con Molina Dual Options MyCare Ohio, puede obtener los servicios de Medicare y Medicaid en un solo plan de salud. Un administrador de atención de Molina Dual Options MyCare Ohio lo ayudará a administrar sus necesidades de atención médica.
- ❖ Esta no es una lista completa. La información de beneficios proporcionada es un breve resumen y no una descripción completa de los beneficios. Para obtener más información, póngase en contacto con el plan o lea el *manual del miembro*.
- ❖ Molina Dual Options MyCare Ohio cumple con las leyes federales vigentes de derechos civiles y no discrimina por motivos de raza, origen étnico, nacionalidad de origen, religión, género, sexo, edad, discapacidad mental o física, estado de salud, recepción de atención médica, experiencia de reclamos, antecedentes médicos, información genética, evidencia de asegurabilidad ni ubicación geográfica.
- ❖ **ATTENTION: If you speak English, language assistance services, free of charge, are available to you. Call 1-855-665-4623 (TTY: 711).**
- ❖ **ATENCIÓN:** si habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. Llame al (855) 665-4623, servicio TTY al 711, de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., hora local. La llamada es gratuita.
- ❖ Puede solicitar este documento sin costo alguno en otros formatos, como en sistema Braille, audio o en letra de molde grande. Llame al (855) 665-4623, TTY: 711, de lunes a viernes de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., hora local. La llamada es gratuita.
- ❖ Usted puede pedir que le enviemos siempre información en el idioma o formato que necesite. A esto se le llama una solicitud permanente. Haremos un seguimiento de su solicitud permanente para que no tenga que hacer solicitudes por separado cada vez que le enviemos información.



Si tiene preguntas, comuníquese con Molina Dual Options MyCare Ohio al (855) 665-4623, TTY: 711, de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., hora local. Si necesita hablar con su Administrador de Cuidados, comuníquese al (855) 665-4623, TTY: 711, las 24 horas del día, los 7 días de la semana. Estas llamadas son gratuitas. **Para obtener más información**, visite www.MolinaHealthcare.com/Duals.

Molina Dual Options Medicare-Medicaid Plan: **Resumen de Beneficios 2023**

- ❖ Para obtener este documento en un idioma distinto del inglés o en un formato alternativo, llame al Departamento de Servicios para Miembros al (855) 665-4623, TTY: 711, de lunes a viernes de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., hora local. Un representante puede ayudarlo a realizar o cambiar una solicitud permanente. También puede comunicarse con su Administrador de Cuidados para obtener ayuda con solicitudes permanentes. Para cambiar de forma permanente el idioma o formato de preferencia con el trabajador de casos de su condado, llame a la Línea Directa de Medicaid al (800) 324-8680, TTY: 711, de lunes a viernes de 7:00 a. m. a 8:00 p. m. y sábados, de 8:00 a. m. a 5:00 p. m., hora local para actualizar el registro con su idioma de preferencia.

 **Si tiene preguntas**, comuníquese con Molina Dual Options MyCare Ohio al (855) 665-4623, TTY: 711, de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., hora local. Si necesita hablar con su Administrador de Cuidados, comuníquese al (855) 665-4623, TTY: 711, las 24 horas del día, los 7 días de la semana. Estas llamadas son gratuitas. **Para obtener más información**, visite www.MolinaHealthcare.com/Duals.

B. Las Preguntas más Frecuentes

En la siguiente tabla, se enumeran preguntas frecuentes.

Preguntas más frecuentes (Frequently Asked Questions, FAQ)	Respuestas
¿Qué es un plan MyCare Ohio?	<p>MyCare Ohio Plan es un plan de salud que tiene contratos con Medicare y Medicaid de Ohio para proporcionar beneficios de ambos programas a los afiliados. Es para personas tanto con Medicare como con Medicaid.</p> <p>MyCare Ohio Plan es una organización compuesta por médicos, hospitales, farmacias, proveedores de servicios a largo plazo y otros proveedores. También cuenta con equipos y administradores de atención para ayudarlo a administrar todos sus proveedores y servicios. Todos ellos trabajan en forma conjunta para proporcionar la atención que usted necesita.</p>
¿Qué es un Administrador de Cuidados de Molina Dual Options MyCare Ohio?	<p>Un administrador de atención de Molina Dual Options MyCare Ohio es la persona principal con la que usted debe comunicarse. Esta persona lo ayudará a gestionar todos los proveedores y servicios, y se asegura de que obtenga lo que necesita.</p>
¿Cómo puedo comunicarme con mi Administrador de Cuidados de Molina Dual Options MyCare Ohio?	<p>Su Administrador de Cuidados le dirá su nombre y número de teléfono. Recibirá esta información una vez que haya completado su evaluación de salud. También puede llamar al departamento de Servicios para Miembros en cualquier momento a fin de comunicarse con su administrador de atención. El número se encuentra en el dorso de su tarjeta de identificación del miembro.</p>
¿Qué son los Servicios y Apoyos a Largo Plazo?	<p>Los servicios y asistencias a largo plazo son una ayuda para las personas que necesitan asistencia a fin de realizar tareas cotidianas, como bañarse, vestirse, preparar comida y tomar medicamentos. La mayoría de estos servicios se brindan en el hogar o la comunidad, pero pueden proporcionarse en una residencia para personas mayores o en un hospital.</p>
¿Recibiré con Molina Dual Options MyCare Ohio los mismos beneficios de Medicare y Medicaid que recibo ahora?	<p>Recibirá sus beneficios cubiertos de Medicare y Medicaid directamente a través de Molina Dual Options MyCare Ohio. Trabjará con un equipo de atención que lo ayudará a determinar qué servicios son los más adecuados para cubrir sus necesidades. Esto implica que algunos de sus servicios actuales podrían cambiar. Obtendrá la mayoría de sus beneficios cubiertos de Medicare y Medicaid directamente a través de Molina Dual Options MyCare Ohio, pero podría obtener algunos beneficios como lo hace ahora, fuera del plan.</p>



Si tiene preguntas, comuníquese con Molina Dual Options MyCare Ohio al (855) 665-4623, TTY: 711, de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., hora local. Si necesita hablar con su Administrador de Cuidados, comuníquese al (855) 665-4623, TTY: 711, las 24 horas del día, los 7 días de la semana. Estas llamadas son gratuitas. **Para obtener más información**, visite www.MolinaHealthcare.com/Duals.

Molina Dual Options Medicare-Medicaid Plan: **Resumen de Beneficios 2023**

Preguntas más frecuentes (Frequently Asked Questions, FAQ)	Respuestas
	<p>Cuando se afilie a Molina Dual Options MyCare Ohio, usted y su equipo de atención trabajarán juntos para desarrollar un plan personalizado de atención a fin de atender sus necesidades de salud y apoyo. Si toma algún medicamento recetado de Medicare Parte D que Molina Dual Options MyCare Ohio no cubre normalmente, podrá obtener un suministro provisional cuando se afilie a nuestro plan. Le ayudaremos a obtener otro medicamento o una excepción para que Molina Dual Options MyCare Ohio cubra su medicamento, si es médicamente necesario.</p>
¿Puedo recurrir a los mismos médicos que consulto ahora?	<p>A menudo, sí. Si sus proveedores (incluidos doctores, terapeutas y farmacias) trabajan con Molina Dual Options MyCare Ohio y tienen un contrato con nosotros, usted podrá continuar acudiendo a ellos.</p> <ul style="list-style-type: none">• Los proveedores que tienen un contrato con nosotros se consideran “dentro de la red”. Debe acudir a los proveedores en la red de Molina Dual Options MyCare Ohio.• Si necesita atención médica urgente o de emergencia, o servicios de diálisis fuera del área, usted puede acudir a proveedores fuera de la red de Molina Dual Options MyCare Ohio.• Puede visitar los centros de salud autorizados a nivel federal, las clínicas de salud rurales y los proveedores de planificación familiar calificados que estén fuera de la red y se encuentren registrados en el <i>Directorio de farmacias y proveedores</i>.• Si usted se encuentra recibiendo servicios de renuncia de asistencia para las actividades de la vida diaria o servicios de un centro de cuidados a largo plazo por parte de un proveedor fuera de la red en o antes del día de su inscripción como miembro, usted puede continuar recibiendo los servicios de ese proveedor fuera de la red. <p>Para saber si sus médicos están dentro de la red del plan llame al departamento de Servicios para Miembros o consulte el <i>Directorio de farmacias y proveedores</i> de Molina Dual Options MyCare Ohio en el sitio web del plan en www.MolinaHealthcare.com/Duals.</p>
¿Qué sucede si necesito un servicio, pero ningún proveedor de la red de Molina Dual Options MyCare Ohio lo puede proporcionar?	<p>La mayoría de los servicios serán prestados por proveedores de nuestra red. Si necesita algún servicio que no se pueda proporcionar dentro de nuestra red, Molina Dual Options MyCare Ohio pagará por el costo de un proveedor fuera de la red.</p>



Si tiene preguntas, comuníquese con Molina Dual Options MyCare Ohio al (855) 665-4623, TTY: 711, de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., hora local. Si necesita hablar con su Administrador de Cuidados, comuníquese al (855) 665-4623, TTY: 711, las 24 horas del día, los 7 días de la semana. Estas llamadas son gratuitas. **Para obtener más información**, visite www.MolinaHealthcare.com/Duals.

Molina Dual Options Medicare-Medicaid Plan: **Resumen de Beneficios 2023**

Preguntas más frecuentes (Frequently Asked Questions, FAQ)	Respuestas
¿En dónde se encuentra disponible Molina Dual Options MyCare Ohio?	El área de servicio de este plan incluye los condados de Butler, Clark, Clermont, Clinton, Delaware, Franklin, Greene, Hamilton, Madison, Montgomery, Pickaway, Union and Warren en Ohio. Debe vivir en una de estas áreas para afiliarse al plan.
¿Debo pagar una suma mensual (también llamada prima) con Molina Dual Options MyCare Ohio?	No pagará ninguna prima mensual a Molina Dual Options MyCare Ohio por su cobertura médica.
¿Qué es una autorización previa (Prior Authorization, PA)? (Este servicio continúa en la siguiente página) ¿Qué es una autorización previa (Prior Authorization, PA)? (continuación)	Autorización previa (Prior Authorization, PA) significa que debe obtener la aprobación de Molina Dual Options MyCare Ohio antes de recibir un servicio o medicamento específicos, o de consultar a un proveedor fuera de la red. Es posible que Molina Dual Options MyCare Ohio no cubra el servicio o medicamento si no obtiene la aprobación. Si necesita atención médica urgente o de emergencia, o servicios de diálisis fuera del área, no es necesario obtener primero la aprobación. Consulte el Capítulo 3 del Manual del Miembro para obtener más información sobre la PA. Consulte la Tabla de Beneficios en el Capítulo 4 del Manual del Miembro para conocer los servicios que requieren una PA.
¿Necesito una remisión del PCP para consultar a otros médicos o especialistas?	A pesar de que no necesita la aprobación (denominada remisión) de su Proveedor de Atención Primaria (Primary Care Provider, PCP) para ver a otros proveedores, es importante que se comunique con su PCP antes de consultar a un especialista o después de una visita al departamento de emergencias o urgencias. Esto le permite a su PCP administrar su atención médica de manera que obtenga los mejores resultados.



Si tiene preguntas, comuníquese con Molina Dual Options MyCare Ohio al (855) 665-4623, TTY: 711, de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., hora local. Si necesita hablar con su Administrador de Cuidados, comuníquese al (855) 665-4623, TTY: 711, las 24 horas del día, los 7 días de la semana. Estas llamadas son gratuitas. **Para obtener más información**, visite www.MolinaHealthcare.com/Duals.

Molina Dual Options Medicare-Medicaid Plan: **Resumen de Beneficios 2023**

Preguntas más frecuentes (Frequently Asked Questions, FAQ)	Respuestas
<p>¿Con quién debo comunicarme si tengo alguna pregunta o si necesito ayuda?</p>	<p>Si tiene preguntas generales o consultas sobre el plan, los servicios, el área de servicio, la facturación o las tarjetas de identificación del miembro, llame al Departamento de Servicios para Miembros de Molina Dual Options MyCare Ohio:</p> <p>LLAME AL (855) 665-4623 Las llamadas a este número son gratuitas. Lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., hora local. Las opciones de autoservicio están disponibles durante los fines de semana, después de las horas regulares de trabajo y los días festivos. El Departamento de Servicios para Miembros también cuenta con servicios gratuitos de interpretación disponibles para las personas que no hablan inglés.</p> <p>TTY 711 Las llamadas a este número son gratuitas. De lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., hora local</p> <p>Si tiene preguntas sobre su salud, llame a la Línea de Asesoría de Enfermeras las 24 horas del día:</p> <p>LLAME AL (855) 895-9986 Las llamadas a este número son gratuitas. las 24 horas del día, los 7 días de la semana</p> <p>TTY 711 Las llamadas a este número son gratuitas. las 24 horas del día, los 7 días de la semana</p> <p>Si necesita servicios de salud conductual inmediatos, llame a la Línea de crisis de salud conductual:</p> <p>LLAME AL (855) 895-9986 Las llamadas a este número son gratuitas. las 24 horas del día, los 7 días de la semana</p> <p>TTY 711 Las llamadas a este número son gratuitas. las 24 horas del día, los 7 días de la semana</p>



Si tiene preguntas, comuníquese con Molina Dual Options MyCare Ohio al (855) 665-4623, TTY: 711, de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., hora local. Si necesita hablar con su Administrador de Cuidados, comuníquese al (855) 665-4623, TTY: 711, las 24 horas del día, los 7 días de la semana. Estas llamadas son gratuitas. **Para obtener más información**, visite www.MolinaHealthcare.com/Duals.

Molina Dual Options Medicare-Medicaid Plan: **Resumen de Beneficios 2023**

Preguntas más frecuentes (Frequently Asked Questions, FAQ)	Respuestas
¿Qué funciones de autoservicio en línea y móvil ofrece Molina Dual Options MyCare Ohio?	<p>En línea: Puede actualizar o ver su información en línea con Mi Molina. Además, puede buscar proveedores o cambiar de proveedor, ver su plan de atención y mucho más. Para registrarse, visite MyMolina.com.</p> <p>Usuarios de teléfonos inteligentes: Pueden utilizar su ID de usuario y contraseña de Mi Molina para iniciar sesión en la aplicación móvil My Molina Mobile. Puede ver su tarjeta de identificación de miembro, comunicarse con los servicios de apoyo, como el de transporte, y mucho más. Descargue la aplicación en el App Store de iPhone o en Google Play sin costo.</p> <p>Consulte el Capítulo 1 del Manual del Miembro para obtener más información sobre Mi Molina o la aplicación móvil My Molina Mobile.</p>



Si tiene preguntas, comuníquese con Molina Dual Options MyCare Ohio al (855) 665-4623, TTY: 711, de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., hora local. Si necesita hablar con su Administrador de Cuidados, comuníquese al (855) 665-4623, TTY: 711, las 24 horas del día, los 7 días de la semana. Estas llamadas son gratuitas. **Para obtener más información**, visite www.MolinaHealthcare.com/Duals.

C. Resumen de los Servicios

La siguiente tabla es una descripción general rápida de los servicios que posiblemente necesite, sus costos y las reglas de los beneficios.

Necesidad o problema de salud	Servicios que posiblemente necesite	Sus costos para <u>proveedores</u> dentro de la red	Limitaciones, excepciones e información de beneficios (reglas de los beneficios)
Desea consultar a un doctor (este servicio continúa en la siguiente página)	Consultas para recibir atención por una lesión o enfermedad	\$0	
	Consultas de rutina, como un examen físico	\$0	Consulta de rutina anual cada 12 meses.
	Transporte al consultorio médico	\$0	<p>Hasta 30 viajes de ida o trayectos adicionales a lugares aprobados por el plan cada año.</p> <p>Siempre cubierto para miembros que reciben diálisis, quimioterapia, radiación y transporte en silla de ruedas.</p> <p>Siempre cubierto si tiene que viajar a más de 30 millas de su hogar para obtener servicios.</p> <p>Para programar los servicios de transporte, llame al (844) 491-4761 (TTY: 711), al menos, 2 días laborables antes de su cita.</p> <p>Si puede trasladarse hasta o desde las paradas de autobús cercanas a su hogar y al consultorio de su proveedor, hay pases de autobús disponibles.</p>

? Si tiene preguntas, comuníquese con Molina Dual Options MyCare Ohio al (855) 665-4623, TTY: 711, de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., hora local. Si necesita hablar con su Administrador de Cuidados, comuníquese al (855) 665-4623, TTY: 711, las 24 horas del día, los 7 días de la semana. Estas llamadas son gratuitas. **Para obtener más información**, visite www.MolinaHealthcare.com/Duals.

Molina Dual Options Medicare-Medicaid Plan: Resumen de Beneficios 2023

Necesidad o problema de salud	Servicios que posiblemente necesite	Sus costos para <u>proveedores</u> dentro de la red	Limitaciones, excepciones e información de beneficios (reglas de los beneficios)
Desea consultar a un médico (continuación)			<p>En algunos casos, puede obtener reembolsos (recuperar el dinero) por la gasolina utilizada para conducir a una consulta médica.</p> <p>También puede programar y administrar sus viajes con la aplicación móvil Access2Care. Ingrese a la App Store para iPhone o a Google Play y busque “A2C” para descargarla.</p> <p>Es posible que algunos servicios de transporte requieran la aprobación del plan de salud.</p>
	Atención de especialista	\$0	Si desea ver a un especialista, hable con su proveedor. No necesita una remisión para ver a un especialista de la red, pero su proveedor puede recomendarles a otros proveedores de la red.
	Atención para evitar que se enferme, como vacunas contra la gripe	\$0	
	Pruebas y vacunas contra la COVID-19	\$0	Encuentre en línea centros de realización de pruebas de detección del COVID-19 en https://coronavirus.ohio.gov/dashboards/other-resources/testing-ch-centers .



Si tiene preguntas, comuníquese con Molina Dual Options MyCare Ohio al (855) 665-4623, TTY: 711, de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., hora local. Si necesita hablar con su Administrador de Cuidados, comuníquese al (855) 665-4623, TTY: 711, las 24 horas del día, los 7 días de la semana. Estas llamadas son gratuitas. **Para obtener más información**, visite www.MolinaHealthcare.com/Duals.

Molina Dual Options Medicare-Medicaid Plan: Resumen de Beneficios 2023

Necesidad o problema de salud	Servicios que posiblemente necesite	Sus costos para <u>proveedores</u> dentro de la red	Limitaciones, excepciones e información de beneficios (reglas de los beneficios)
			Encuentre proveedores de vacunas contra el COVID-19 en vaccine.coronavirus.ohio.gov/ o llame al número de teléfono gratuito del Departamento de Salud de Ohio al (833) 427-5634.
Usted necesita análisis médicos. (Este servicio continúa en la siguiente página)	Consulta preventiva de “Bienvenida a Medicare” (una sola vez)	\$0	
	Análisis de laboratorio, como los de sangre	\$0	Pueden aplicarse reglas de autorización para algunos estudios. Los servicios de laboratorio ambulatorios no requieren autorización previa. Algunos servicios de análisis de sangre ambulatorios requieren autorización previa.
	Radiografías u otras imágenes, como las tomografías axiales computarizadas (computerized axial tomography, CAT)	\$0	Algunos servicios necesitan una autorización previa. Los servicios de radiografía no requieren autorización previa.
	Pruebas de detección, como pruebas para detectar el cáncer	\$0	Algunos servicios necesitan una autorización previa.



Si tiene preguntas, comuníquese con Molina Dual Options MyCare Ohio al (855) 665-4623, TTY: 711, de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., hora local. Si necesita hablar con su Administrador de Cuidados, comuníquese al (855) 665-4623, TTY: 711, las 24 horas del día, los 7 días de la semana. Estas llamadas son gratuitas. **Para obtener más información**, visite www.MolinaHealthcare.com/Duals.

Molina Dual Options Medicare-Medicaid Plan: **Resumen de Beneficios 2023**

Necesidad o problema de salud	Servicios que posiblemente necesite	Sus costos para <u>proveedores</u> dentro de la red	Limitaciones, excepciones e información de beneficios (reglas de los beneficios)
Necesita exámenes médicos (continuación)			
Usted necesita medicamentos para tratar su enfermedad o afección (este servicio continúa en la siguiente página)	Medicamentos genéricos (no de marca)	\$0 para un suministro de 31 días	<p>Es posible que haya limitaciones en cuanto a los tipos de medicamentos cubiertos. Para obtener más información, consulte la Lista de Medicamentos Cubiertos (Lista de Medicamentos) de Molina Dual Options MyCare Ohio.</p> <p>Se encuentra disponible un suministro de 90 días para retirar por la farmacia minorista o recibir por correo sin cargo adicional.</p> <p>Es posible que el plan requiera que pruebe primero un medicamento para tratar su afección antes de que cubra otro medicamento para dicha afección.</p> <p>Es posible que algunos medicamentos estén limitados a suministros de 31 días.</p> <p>Algunos medicamentos tienen límites de cantidad.</p> <p>Su proveedor debe obtener autorización previa de Molina Dual Options MyCare Ohio para ciertos medicamentos.</p>
	Medicamentos de marca	\$0 para un suministro de 31 días	Es posible que haya limitaciones en cuanto a los tipos de medicamentos cubiertos. Consulte la



Si tiene preguntas, comuníquese con Molina Dual Options MyCare Ohio al (855) 665-4623, TTY: 711, de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., hora local. Si necesita hablar con su Administrador de Cuidados, comuníquese al (855) 665-4623, TTY: 711, las 24 horas del día, los 7 días de la semana. Estas llamadas son gratuitas. **Para obtener más información**, visite www.MolinaHealthcare.com/Duals.

Molina Dual Options Medicare-Medicaid Plan: Resumen de Beneficios 2023

Necesidad o problema de salud	Servicios que posiblemente necesite	Sus costos para <u>proveedores</u> dentro de la red	Limitaciones, excepciones e información de beneficios (reglas de los beneficios)
Necesita medicamentos para tratar su enfermedad o afección (continuación)			<p>consulte la <i>Lista de Medicamentos Cubiertos</i> (Lista de Medicamentos) de Molina Dual Options MyCare Ohio.</p> <p>Se encuentra disponible un suministro de 90 días para retirar por la farmacia minorista o recibir por correo sin cargo adicional.</p> <p>Es posible que el plan requiera que pruebe primero un medicamento para tratar su afección antes de que cubra otro medicamento para dicha afección.</p> <p>Es posible que algunos medicamentos estén limitados a suministros de 31 días.</p> <p>Algunos medicamentos tienen límites de cantidad.</p> <p>Su proveedor debe obtener autorización previa de Molina Dual Options MyCare Ohio para ciertos medicamentos.</p>
	Medicamentos recetados o de venta libre que no son de Medicare	\$0	Es posible que haya limitaciones en cuanto a los tipos de medicamentos cubiertos. Para obtener más información, consulte la <i>Lista de Medicamentos Cubiertos</i> (Lista de Medicamentos) de Molina Dual Options MyCare Ohio.
	Medicamentos Recetados de Medicare Parte B	\$0	Los medicamentos de Parte B incluyen medicamentos administrados por el



Si tiene preguntas, comuníquese con Molina Dual Options MyCare Ohio al (855) 665-4623, TTY: 711, de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., hora local. Si necesita hablar con su Administrador de Cuidados, comuníquese al (855) 665-4623, TTY: 711, las 24 horas del día, los 7 días de la semana. Estas llamadas son gratuitas. **Para obtener más información**, visite www.MolinaHealthcare.com/Duals.

Molina Dual Options Medicare-Medicaid Plan: Resumen de Beneficios 2023

Necesidad o problema de salud	Servicios que posiblemente necesite	Sus costos para <u>proveedores</u> dentro de la red	Limitaciones, excepciones e información de beneficios (reglas de los beneficios)
			<p>médico en su consultorio, algunos medicamentos orales para el cáncer y algunos medicamentos que se usan con cierto equipo médico. Lea el Manual del Miembro para obtener más información sobre estos medicamentos.</p> <p>Algunos medicamentos necesitan autorización previa.</p>
	Terapia Progresiva		Es posible que la Terapia Progresiva sea necesaria para ciertos medicamentos.
Usted necesita tratamiento después de una embolia o accidente	Terapia física, ocupacional o del habla	\$0	Algunos servicios necesitan una autorización previa.
Usted necesita atención de emergencia (este servicio continúa en la siguiente página)	Servicios de la sala de emergencias	\$0	<p>Puede recibir atención médica de emergencia cubierta cuando la necesite en cualquier lugar de los Estados Unidos o sus territorios, sin PA. No se cubre la atención en salas de emergencia fuera de los EE. UU. y sus territorios, excepto en ciertas circunstancias limitadas.</p> <p>Comuníquese con el plan para obtener más detalles.</p>
	Servicios de ambulancia	\$0	<p>Se requiere autorización previa solo para ambulancias que no sean de emergencia. Los servicios de ambulancia aérea pueden necesitar autorización previa para la atención que no sea de emergencia.</p>



Si tiene preguntas, comuníquese con Molina Dual Options MyCare Ohio al (855) 665-4623, TTY: 711, de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., hora local. Si necesita hablar con su Administrador de Cuidados, comuníquese al (855) 665-4623, TTY: 711, las 24 horas del día, los 7 días de la semana. Estas llamadas son gratuitas. **Para obtener más información**, visite www.MolinaHealthcare.com/Duals.

Molina Dual Options Medicare-Medicaid Plan: Resumen de Beneficios 2023

Necesidad o problema de salud	Servicios que posiblemente necesite	Sus costos para <u>proveedores</u> dentro de la red	Limitaciones, excepciones e información de beneficios (reglas de los beneficios)
Usted necesita atención de emergencia (continuación)	Cuidado urgente	\$0	Puede recibir servicios de cuidados de urgencia cuando la necesite, en cualquier lugar en EE. UU. o en sus territorios, sin PA. El cuidado urgente no está cubierta fuera de los EE. UU. y sus territorios, excepto en circunstancias limitadas. Comuníquese con el plan para obtener más detalles.
Usted necesita cuidados hospitalarios	Internaciones	\$0	Algunos servicios necesitan una autorización previa. Excepto en caso de una emergencia, su médico debe informarle al plan que usted será admitido en el hospital. No hay límite en la cantidad de días que cubre el plan para cada internación en el hospital.
	Atención de un médico o cirujano	\$0	Algunos servicios necesitan una autorización previa.
Usted necesita ayuda para recuperarse o tiene necesidades de salud especiales (este servicio continúa en la siguiente página)	Servicios de rehabilitación	\$0	Algunos servicios de rehabilitación necesitan autorización previa.
	Equipo médico en el hogar	\$0	Algunos artículos necesitan autorización previa.
	Atención de enfermería especializada	\$0	Algunos servicios necesitan una autorización previa. No hay límite en la cantidad de días que cubre el plan para cada internación en un



Si tiene preguntas, comuníquese con Molina Dual Options MyCare Ohio al (855) 665-4623, TTY: 711, de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., hora local. Si necesita hablar con su Administrador de Cuidados, comuníquese al (855) 665-4623, TTY: 711, las 24 horas del día, los 7 días de la semana. Estas llamadas son gratuitas. **Para obtener más información**, visite www.MolinaHealthcare.com/Duals.

Molina Dual Options Medicare-Medicaid Plan: Resumen de Beneficios 2023

Necesidad o problema de salud	Servicios que posiblemente necesite	Sus costos para <u>proveedores</u> dentro de la red	Limitaciones, excepciones e información de beneficios (reglas de los beneficios)
<p>Usted necesita ayuda para recuperarse o tiene necesidades de salud especiales (continuación)</p>	Acupuntura	\$0	<p>centro de enfermería especializada (Skilled Nursing Facility, SNF).</p> <p>Este servicio se limita al tratamiento del dolor de cabeza, el dolor lumbar, el dolor de cuello, la osteoartritis de la cadera o de las rodillas, las náuseas o los vómitos relacionados con el embarazo o la quimioterapia, así como el dolor posoperatorio agudo.</p> <p>Algunos servicios de acupuntura podrían necesitar una autorización previa.</p> <p>Se necesita autorización previa para recibir más de 30 tratamientos por año de beneficios.</p>
	<p>Usted necesita medicamentos, equipo u otro artículo que no requiere una receta médica (este servicio continúa en la siguiente página)</p>	Elementos de venta libre (over-the-counter, OTC)	\$0



Si tiene preguntas, comuníquese con Molina Dual Options MyCare Ohio al (855) 665-4623, TTY: 711, de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., hora local. Si necesita hablar con su Administrador de Cuidados, comuníquese al (855) 665-4623, TTY: 711, las 24 horas del día, los 7 días de la semana. Estas llamadas son gratuitas. **Para obtener más información**, visite www.MolinaHealthcare.com/Duals.

Molina Dual Options Medicare-Medicaid Plan: Resumen de Beneficios 2023

Necesidad o problema de salud	Servicios que posiblemente necesite	Sus costos para <u>proveedores</u> dentro de la red	Limitaciones, excepciones e información de beneficios (reglas de los beneficios)
<p>Usted necesita medicamentos, equipo u otro artículo que no requiera una receta médica (continuación)</p>			<ul style="list-style-type: none"> • De julio a septiembre. • De octubre a diciembre. <p>Los \$60 que obtiene cada 3 meses vencen al final del período trimestral. No se transferirán al siguiente período trimestral.</p> <p>No necesitará una receta médica para comprar productos de venta libre (over-the-counter, OTC).</p>
	Beneficio de Alimentos Transicional	\$0	<p>Usted paga \$0 por un beneficio de comida adicional, basado en sus necesidades. Si reúne los requisitos, puede recibir hasta 56 comidas durante 4 semanas con entrega a domicilio.</p> <p>Su administrador de atención decidirá si reúne los requisitos para este beneficio. Si lo hace, su administrador de atención lo inscribirá en el programa. Si padece de una enfermedad crónica, pregúntele a su médico si este beneficio es adecuado para usted. Puede ser elegible si recibe el alta de un hospital o un centro de cuidado experto y necesita un beneficio de alimentos mientras se recupera, o bien si presenta una afección médica o posible condición médica que requiere que</p>



Si tiene preguntas, comuníquese con Molina Dual Options MyCare Ohio al (855) 665-4623, TTY: 711, de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., hora local. Si necesita hablar con su Administrador de Cuidados, comuníquese al (855) 665-4623, TTY: 711, las 24 horas del día, los 7 días de la semana. Estas llamadas son gratuitas. **Para obtener más información**, visite www.MolinaHealthcare.com/Duals.

Molina Dual Options Medicare-Medicaid Plan: Resumen de Beneficios 2023

Necesidad o problema de salud	Servicios que posiblemente necesite	Sus costos para <u>proveedores</u> dentro de la red	Limitaciones, excepciones e información de beneficios (reglas de los beneficios)
			<p>permanezca en su hogar durante un período determinado.</p> <p>Se necesita un Formulario de Autorización de Servicio.</p>
	Beneficio de gimnasio	\$0	<p>Usted recibe una membresía de un gimnasio para acudir a los gimnasios participantes. Si no puede asistir a un gimnasio o prefiere también ejercitarse en casa, puede seleccionar un kit de Home Fitness.</p>
Usted necesita atención de la vista (este servicio continúa en la siguiente página)	Exámenes de la vista	\$0	<p>Cubrimos un examen de la vista rutinario cada 24 meses para miembros de entre 21 y 59 años.</p> <p>Cubrimos un examen de la vista rutinario cada 12 meses para miembros de entre 18 y 20 años, o de 60 años en adelante.</p>
	Anteojos o lentes de contacto	\$0	<p>Cubrimos un marco completa y un par de lentes, solo lentes, solo marcos o lentes de contacto:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Uno cada 24 meses para miembros de entre 21 a 59 años. • Uno cada 12 meses para miembros de 20 años o menos, y de 60 años en adelante. <p>IMPORTANTE: Si elige recibir servicios o materiales de cuidado para la</p>



Si tiene preguntas, comuníquese con Molina Dual Options MyCare Ohio al (855) 665-4623, TTY: 711, de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., hora local. Si necesita hablar con su Administrador de Cuidados, comuníquese al (855) 665-4623, TTY: 711, las 24 horas del día, los 7 días de la semana. Estas llamadas son gratuitas. **Para obtener más información**, visite www.MolinaHealthcare.com/Duals.

Molina Dual Options Medicare-Medicaid Plan: Resumen de Beneficios 2023

Necesidad o problema de salud	Servicios que posiblemente necesite	Sus costos para <u>proveedores</u> dentro de la red	Limitaciones, excepciones e información de beneficios (reglas de los beneficios)
<p>Usted necesita atención de la vista (continuación)</p>			<p>vista que no cubrimos, su proveedor de atención de la vista puede cobrarle el costo estándar que estipule para dichos servicios o materiales. Antes de suministrarle los servicios o materiales que no cubrimos, el proveedor de atención de la vista le proporcionará el costo estimado de cada servicio o material previa solicitud. El proveedor de atención de la vista solo podrá facturarle si usted acepta pagar el servicio y firma una declaración escrita antes de recibirlo. Si usted recibe una factura de un proveedor al cual no aceptó pagar, llame al Departamento de Servicios para Miembros.</p>
<p>Usted necesita atención dental (este servicio continúa en la siguiente página)</p>	<p>Controles dentales</p>	<p>\$0</p>	<p>Cubrimos los siguientes servicios:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Examen bucal integral • Exámenes bucales preventivos una vez cada 6 meses para todos los miembros • Limpieza dental una vez cada 6 meses para todos los miembros.



Si tiene preguntas, comuníquese con Molina Dual Options MyCare Ohio al (855) 665-4623, TTY: 711, de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., hora local. Si necesita hablar con su Administrador de Cuidados, comuníquese al (855) 665-4623, TTY: 711, las 24 horas del día, los 7 días de la semana. Estas llamadas son gratuitas. **Para obtener más información**, visite www.MolinaHealthcare.com/Duals.

Molina Dual Options Medicare-Medicaid Plan: Resumen de Beneficios 2023

Necesidad o problema de salud	Servicios que posiblemente necesite	Sus costos para <u>proveedores</u> dentro de la red	Limitaciones, excepciones e información de beneficios (reglas de los beneficios)
<p>Usted necesita atención dental (continuación)</p>			<ul style="list-style-type: none"> • Servicios médicos preventivos, lo que incluye profilaxis, fluoruro para miembros menores de 21 años (una vez cada 180 días), selladores y separadores. • Radiografías de rutina/imagenología diagnóstica (rayos X). <p>Ofrecemos beneficios dentales integrales. Las reglas de autorización se pueden aplicar para los servicios de atención dental integral. Llame al departamento de Servicios para Miembros a fin de obtener más detalles.</p> <p>Entre los servicios de cuidado dental integral, se incluyen servicios no rutinarios de diagnóstico, atención reconstituyente, endodoncia, periodoncia, extracciones, prostodoncia, ortodoncia y cirugía</p> <p>Las radiografías dentales están cubiertas dos veces al año para todos los inscritos como un complemento cubierto por el plan.</p>
<p>Usted necesita servicios de audición o auditivos (este servicio continúa en la página siguiente)</p>	Exámenes auditivos	\$0	
	Audífonos	\$0	Algunos servicios necesitan una autorización previa.



Si tiene preguntas, comuníquese con Molina Dual Options MyCare Ohio al (855) 665-4623, TTY: 711, de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., hora local. Si necesita hablar con su Administrador de Cuidados, comuníquese al (855) 665-4623, TTY: 711, las 24 horas del día, los 7 días de la semana. Estas llamadas son gratuitas. **Para obtener más información**, visite www.MolinaHealthcare.com/Duals.

Molina Dual Options Medicare-Medicaid Plan: Resumen de Beneficios 2023

Necesidad o problema de salud	Servicios que posiblemente necesite	Sus costos para <u>proveedores</u> dentro de la red	Limitaciones, excepciones e información de beneficios (reglas de los beneficios)
Usted necesita servicios de audición o auditivos (continuación)			Cubiertos no más de una vez cada 4 años para aparatos auditivos convencionales y 5 años para aparatos auditivos digitales o programables. Dos aparatos auditivos pueden considerarse en circunstancias especiales.
Usted tiene una afección crónica, como diabetes o enfermedad cardíaca	Servicios para ayudarle a controlar su enfermedad	\$0	Los servicios incluyen capacitación en autogestión de enfermedades y programas de alimentación saludable.
	Suministros y servicios para la diabetes	\$0	Algunos servicios necesitan autorización previa. El beneficio incluye suministros de control de la diabetes y calzado o plantillas terapéuticos.
Usted tiene una afección de salud mental	Servicios de salud mental o conductual	\$0	Pueden aplicarse reglas de autorización. Consulta de terapia grupal para paciente ambulatorio. Consulta de terapia individual para paciente ambulatorio.
Usted tiene un problema de abuso de sustancias	Servicios de tratamiento para el abuso de sustancias	\$0	Pueden aplicarse reglas de autorización. Consulta de terapia grupal para paciente ambulatorio. Consulta de terapia individual para paciente ambulatorio.



Si tiene preguntas, comuníquese con Molina Dual Options MyCare Ohio al (855) 665-4623, TTY: 711, de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., hora local. Si necesita hablar con su Administrador de Cuidados, comuníquese al (855) 665-4623, TTY: 711, las 24 horas del día, los 7 días de la semana. Estas llamadas son gratuitas. **Para obtener más información**, visite www.MolinaHealthcare.com/Duals.

Molina Dual Options Medicare-Medicaid Plan: Resumen de Beneficios 2023

Necesidad o problema de salud	Servicios que posiblemente necesite	Sus costos para <u>proveedores</u> dentro de la red	Limitaciones, excepciones e información de beneficios (reglas de los beneficios)
Usted necesita servicios de salud mental a largo plazo	Atención durante la hospitalización para personas que necesitan atención médica de la salud mental	\$0	<p>Algunos servicios necesitan una autorización previa.</p> <p>Los servicios de hospital psiquiátrico para pacientes internados están cubiertos sin costo alguno para los miembros. Molina Dual Options MyCare Ohio cubre servicios proporcionados por hospitales psiquiátricos independientes o estatales.</p>
	Atención ambulatoria para personas que necesitan atención médica de salud mental	\$0	<p>Consulta de terapia grupal para pacientes ambulatorios.</p> <p>Consulta de terapia individual para pacientes ambulatorios.</p> <p>Servicios intensivos para pacientes ambulatorios y tratamiento asertivo comunitario (Assertive Community Treatment, ACT).</p>
Usted necesita equipo médico duradero (Durable Medical Equipment, DME)	Sillas de ruedas	\$0	Pueden aplicarse reglas de autorización.
	Nebulizadores	\$0	Pueden aplicarse reglas de autorización.
	Muletas	\$0	Pueden aplicarse reglas de autorización.
	Andadores	\$0	Pueden aplicarse reglas de autorización.
	Equipos y suministros de oxígeno	\$0	Pueden aplicarse reglas de autorización.
	Ropa para la incontinencia	\$0	Pueden aplicarse reglas de autorización.
Usted necesita ayuda para su vida en casa	Entrega de alimentos a domicilio	\$0	Estos servicios están disponibles solo si su necesidad de atención a largo plazo fue determinada por Ohio Medicaid.
	Servicios para el hogar, como limpieza o tareas domésticas	\$0	



Si tiene preguntas, comuníquese con Molina Dual Options MyCare Ohio al (855) 665-4623, TTY: 711, de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., hora local. Si necesita hablar con su Administrador de Cuidados, comuníquese al (855) 665-4623, TTY: 711, las 24 horas del día, los 7 días de la semana. Estas llamadas son gratuitas. **Para obtener más información**, visite www.MolinaHealthcare.com/Duals.

Molina Dual Options Medicare-Medicaid Plan: **Resumen de Beneficios 2023**

Necesidad o problema de salud	Servicios que posiblemente necesite	Sus costos para <u>proveedores</u> dentro de la red	Limitaciones, excepciones e información de beneficios (reglas de los beneficios)
	Cambios en su casa, como rampas y acceso para silla de ruedas	\$0	<p>Usted podría ser responsable por pagar una “responsabilidad de paciente” por servicios de centro de enfermería o exención que estén cubiertos por su beneficio de Medicaid. El Departamento de Empleo y Servicios de Familia del Condado (County Department of Job and Family Services) determinará si sus ingresos y ciertos gastos requieren que usted tenga una responsabilidad de paciente.</p> <p>Los servicios de exención deben contar con la aprobación de su coordinador de servicios de exención o administrador de atención.</p> <p>Algunos servicios necesitan una autorización previa.</p>
	Asistente de atención personal (es posible que pueda contratar a su propio asistente. Comuníquese con su administrador de atención o coordinador de servicios de exención para obtener más información).	\$0	
	Servicios de transición a la comunidad.	\$0	
	Servicios de atención médica domiciliaria	\$0	
	Servicios para ayudarlo a vivir por cuenta propia	\$0	
Usted necesita un lugar donde vivir con personas disponibles para ayudarlo(a) (este servicio continúa en la siguiente página)	Asistencia para las actividades de la vida cotidiana	\$0	<p>Estos servicios están disponibles solo si su necesidad de atención a largo plazo fue determinada por Ohio Medicaid.</p> <p>Usted podría ser responsable por pagar una “responsabilidad de paciente” por servicios de centro de enfermería o exención que estén cubiertos por su beneficio de Medicaid. El Departamento de Empleo y Servicios de Familia del Condado (County Department of Job and</p>
	Atención en una residencia para adultos mayores	\$0	



Si tiene preguntas, comuníquese con Molina Dual Options MyCare Ohio al (855) 665-4623, TTY: 711, de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., hora local. Si necesita hablar con su Administrador de Cuidados, comuníquese al (855) 665-4623, TTY: 711, las 24 horas del día, los 7 días de la semana. Estas llamadas son gratuitas. **Para obtener más información**, visite www.MolinaHealthcare.com/Duals.

Molina Dual Options Medicare-Medicaid Plan: Resumen de Beneficios 2023

Necesidad o problema de salud	Servicios que posiblemente necesite	Sus costos para <u>proveedores</u> dentro de la red	Limitaciones, excepciones e información de beneficios (reglas de los beneficios)
<p>Usted necesita un lugar donde vivir con personas disponibles para ayudarlo(a) (continuación)</p>			<p>Family Services) determinará si sus ingresos y ciertos gastos requieren que usted tenga una responsabilidad de paciente.</p> <p>Los servicios de exención deben contar con la aprobación de su coordinador de servicios de exención o administrador de atención.</p> <p>Los servicios de asistencia para las actividades de la vida cotidiana están limitados a una unidad por día natural.</p> <p>Algunos servicios necesitan una autorización previa.</p>
<p>Su cuidador necesita una pausa</p>	<p>Atención de relevo</p>	<p>\$0</p>	<p>Este servicio está disponible solo si Ohio Medicaid determinó que necesita atención a largo plazo.</p> <p>Usted podría ser responsable por pagar una “responsabilidad de paciente” por servicios de centro de enfermería o exención que estén cubiertos por su beneficio de Medicaid. El Departamento de Empleo y Servicios de Familia del Condado (County Department of Job and Family Services) determinará si sus ingresos y ciertos gastos requieren que usted tenga una responsabilidad de paciente.</p>



Si tiene preguntas, comuníquese con Molina Dual Options MyCare Ohio al (855) 665-4623, TTY: 711, de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., hora local. Si necesita hablar con su Administrador de Cuidados, comuníquese al (855) 665-4623, TTY: 711, las 24 horas del día, los 7 días de la semana. Estas llamadas son gratuitas. **Para obtener más información**, visite www.MolinaHealthcare.com/Duals.

Molina Dual Options Medicare-Medicaid Plan: Resumen de Beneficios 2023

Necesidad o problema de salud	Servicios que posiblemente necesite	Sus costos para <u>proveedores</u> dentro de la red	Limitaciones, excepciones e información de beneficios (reglas de los beneficios)
			<p>Usted podría cumplir con los requisitos para los servicios de atención de relevo si tiene necesidades de salud conductual que requieran un cierto nivel de atención.</p> <p>Los servicios de exención deben contar con la aprobación de su coordinador de servicios de exención o administrador de atención.</p> <p>Algunos servicios necesitan una autorización previa.</p>
<p>Servicios adicionales cubiertos</p>	<p>Telesalud</p>	<p>\$0</p>	<p>Existen servicios adicionales de telesalud que se ofrecen de forma gratuita. Para obtener más información sobre los servicios de telesalud cubiertos, consulte el Capítulo 4 de su Manual del Miembro. Los servicios de telesalud se indican en la tabla de beneficios “D3. Otros Servicios”, en la sección “Servicios del médico/proveedor, incluidas las visitas al consultorio del médico”.</p> <p>Para buscar un proveedor que ofrezca servicios de telesalud, utilice el Directorio de Proveedores y Farmacias, visítenos en línea en www.MolinaHealthcare.com/Duals o llame al Departamento de Servicios para Miembros.</p>



Si tiene preguntas, comuníquese con Molina Dual Options MyCare Ohio al (855) 665-4623, TTY: 711, de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., hora local. Si necesita hablar con su Administrador de Cuidados, comuníquese al (855) 665-4623, TTY: 711, las 24 horas del día, los 7 días de la semana. Estas llamadas son gratuitas. **Para obtener más información**, visite www.MolinaHealthcare.com/Duals.

Molina Dual Options Medicare-Medicaid Plan: **Resumen de Beneficios 2023**

Necesidad o problema de salud	Servicios que posiblemente necesite	Sus costos para <u>proveedores</u> dentro de la red	Limitaciones, excepciones e información de beneficios (reglas de los beneficios)
			Algunos servicios necesitan una autorización previa.



Si tiene preguntas, comuníquese con Molina Dual Options MyCare Ohio al (855) 665-4623, TTY: 711, de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., hora local. Si necesita hablar con su Administrador de Cuidados, comuníquese al (855) 665-4623, TTY: 711, las 24 horas del día, los 7 días de la semana. Estas llamadas son gratuitas. **Para obtener más información**, visite www.MolinaHealthcare.com/Duals.

D. Servicios que Molina Dual Options MyCare Ohio, Medicare y Medicaid no cubren

Esta no es una lista completa. Llame al Departamento de Servicios para Miembros para averiguar sobre otros servicios excluidos.

Servicios no cubiertos por Molina Dual Options MyCare Ohio, Medicare o Medicaid	
Servicios considerados como no “razonables ni necesarios”, de acuerdo con las normas de Medicare y Medicaid, a menos que estos servicios figuren en la lista de servicios cubiertos por nuestro plan.	Cirugía cosmética u otro trabajo cosmético, a menos que sean necesarios debido a una lesión causada por un accidente o para mejorar una parte del cuerpo que no tiene la forma adecuada. Sin embargo, el plan cubrirá la reconstrucción del seno después de una mastectomía y para el tratamiento de la otra mama para que coincidan.
Tratamientos médicos y quirúrgicos, elementos y medicamentos experimentales, a menos que estén cubiertos por Medicare o estén bajo un estudio de investigación clínica aprobado por Medicare o por nuestro plan. El tratamiento y los elementos experimentales son aquellos que, por lo general, no son aceptados por la comunidad médica.	Atención quiropráctica, que no sean radiografías de diagnóstico y manipulación manual (ajustes) de la espina dorsal para corregir la alineación según las pautas de cobertura de Medicare y Medicaid.
Tratamiento quirúrgico de la obesidad mórbida, excepto cuando sea médicamente necesario y Medicare lo cubra.	Atención podológica de rutina, excepto por la cobertura limitada proporcionada según las pautas de Medicare y Medicaid.
Una habitación privada en un hospital, excepto cuando sea médicamente necesario.	



Si tiene preguntas, comuníquese con Molina Dual Options MyCare Ohio al (855) 665-4623, TTY: 711, de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., hora local. Si necesita hablar con su Administrador de Cuidados, comuníquese al (855) 665-4623, TTY: 711, las 24 horas del día, los 7 días de la semana. Estas llamadas son gratuitas. **Para obtener más información**, visite www.MolinaHealthcare.com/Duals.

E. Sus derechos como miembro del plan

Como miembro de Molina Dual Options MyCare Ohio, usted tiene ciertos derechos. Usted puede ejercer estos derechos sin consecuencias. También puede ejercer estos derechos sin perder sus servicios de atención médica. Le hablaremos de sus derechos por lo menos una vez al año. Para obtener más información sobre sus derechos, lea el Capítulo 8 del Manual del Miembro. Sus derechos incluyen, pero no se limitan a, lo siguiente:

- **Tiene derecho a ser tratado con respeto, imparcialidad y dignidad.** Esto incluye el derecho a lo siguiente:
 - Recibir servicios cubiertos sin importar su raza, origen étnico, nacionalidad, religión, identidad de género, edad, discapacidad mental o física, orientación sexual, información genética, capacidad de pago o capacidad para hablar inglés.
 - Recibir información en otros formatos (por ejemplo: letras grandes, sistema Braille o audio).
 - Estar libre de todo tipo de restricción física o reclusión.
 - Que los proveedores de la red no le facturen nada.
- **Tiene derecho a recibir información sobre su atención médica.** Esto incluye información sobre el tratamiento y sus opciones de tratamiento. Esta información debe estar en un formato que usted pueda entender. Estos derechos incluyen recibir información sobre lo siguiente:
 - Descripción de los servicios que cubrimos.
 - Cómo recibir servicios.
 - Cuánto le costarán los servicios.
 - Nombres de proveedores de atención médica y administradores de atención.
- **Tiene derecho a tomar decisiones sobre su atención, incluido el derecho a rechazar el tratamiento.** Esto incluye el derecho a lo siguiente:
 - Elegir un proveedor de cuidados primarios (Primary Care Provider, PCP) y cambiarlo en cualquier momento durante el año.
 - Visitar a un proveedor de atención médica de salud de la mujer sin una remisión.
 - Recibir sus servicios y medicamentos cubiertos con rapidez.
 - Conocer todas las opciones de tratamiento, sin importar su costo o si están cubiertas o no.



Si tiene preguntas, comuníquese con Molina Dual Options MyCare Ohio al (855) 665-4623, TTY: 711, de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., hora local. Si necesita hablar con su Administrador de Cuidados, comuníquese al (855) 665-4623, TTY: 711, las 24 horas del día, los 7 días de la semana. Estas llamadas son gratuitas. **Para obtener más información**, visite www.MolinaHealthcare.com/Duals.

Molina Dual Options Medicare-Medicaid Plan: **Resumen de Beneficios 2023**

- Rechazar tratamientos, aunque su médico aconseje lo contrario.
- Dejar de tomar medicamentos.
- Solicitar una segunda opinión. Molina Dual Options MyCare Ohio pagará el costo de la consulta para recibir una segunda opinión.
- **Tiene derecho al acceso oportuno a atención médica sin obstáculos de comunicación ni de acceso físico.** Esto incluye el derecho a lo siguiente:
 - Recibir atención médica de manera oportuna.
 - Entrar y salir del consultorio de un proveedor de atención médica. Esto implica el acceso libre sin obstáculos para personas con discapacidades, de acuerdo con la Ley sobre Estadounidenses con Discapacidades (Americans with Disabilities Act).
 - Tener intérpretes que lo ayuden a comunicarse con sus médicos y con su plan de salud.
- **Tiene derecho a buscar atención médica urgente y de emergencia cuando lo necesite.** Significa que tiene derecho a lo siguiente:
 - Recibir servicios de emergencia sin autorización previa en caso de emergencia.
 - Visitar a un proveedor de atención urgente y de emergencia fuera de la red cuando sea necesario.
- **Tiene derecho a la confidencialidad y a la privacidad.** Esto incluye el derecho a lo siguiente:
 - Consultar y obtener una copia de sus expedientes médicos, de manera que pueda comprenderlos y pedir que se hagan cambios o correcciones a estos.
 - Que su información médica personal se mantenga privada.
- **Tiene derecho a quejarse sobre la atención o los servicios cubiertos.** Esto incluye el derecho a lo siguiente:
 - Presentar una queja o reclamo contra nosotros o nuestros proveedores.
 - Pedir una audiencia imparcial estatal.
 - Obtener una explicación detallada de por qué se denegaron los servicios.

Para obtener más información acerca de sus derechos, consulte el Manual del Miembro de Molina Dual Options MyCare Ohio. Si tiene preguntas, también puede comunicarse con el departamento de Servicios para Miembros de Molina Dual Options MyCare Ohio.



Si tiene preguntas, comuníquese con Molina Dual Options MyCare Ohio al (855) 665-4623, TTY: 711, de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., hora local. Si necesita hablar con su Administrador de Cuidados, comuníquese al (855) 665-4623, TTY: 711, las 24 horas del día, los 7 días de la semana. Estas llamadas son gratuitas. **Para obtener más información**, visite www.MolinaHealthcare.com/Duals.

F. Cómo presentar una queja o apelación por un servicio denegado

Si tiene una queja o piensa que Molina Dual Options MyCare Ohio debe cubrir algo que denegamos, llame a Molina Dual Options MyCare Ohio al (855) 665-4623, TTY: 711, de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., hora local. Usted puede apelar nuestra decisión.

Si tiene preguntas sobre quejas o apelaciones, puede consultar el Capítulo 9 del *Manual del Miembro* de Molina Dual Options MyCare Ohio. También puede llamar al departamento de Servicios para Miembros de Molina Dual Options MyCare Ohio.

O puede escribir a Molina Dual Options MyCare Ohio

Attn: Grievance and Appeals

P.O. Box 22816

Long Beach, CA 90801-9977

FAX: (562)-499-0610



Si tiene preguntas, comuníquese con Molina Dual Options MyCare Ohio al (855) 665-4623, TTY: 711, de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., hora local. Si necesita hablar con su Administrador de Cuidados, comuníquese al (855) 665-4623, TTY: 711, las 24 horas del día, los 7 días de la semana. Estas llamadas son gratuitas. **Para obtener más información**, visite www.MolinaHealthcare.com/Duals.

G. Qué hacer si sospecha de fraude

La mayoría de los profesionales de atención médica y las organizaciones que proporcionan servicios son honestos. Desafortunadamente, pueden existir algunos deshonestos.

Si le parece que algún médico, hospital u otra farmacia está haciendo algo mal, comuníquese con nosotros.

- Llame a nuestro departamento de Servicios para Miembros de Molina Dual Options MyCare Ohio. Los números de teléfono están en la cubierta de este resumen.
- O llame a Medicare al 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227). Los usuarios de TTY deben llamar al 1-877-486-2048. Usted puede llamar a estos números gratuitos las 24 horas del día, los 7 días de la semana.
- O llame a la Oficina del Fiscal General de Ohio al 1-800-282-0515.

OHD01SBES0922



Si tiene preguntas, comuníquese con Molina Dual Options MyCare Ohio al (855) 665-4623, TTY: 711, de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., hora local. Si necesita hablar con su Administrador de Cuidados, comuníquese al (855) 665-4623, TTY: 711, las 24 horas del día, los 7 días de la semana. Estas llamadas son gratuitas. **Para obtener más información**, visite www.MolinaHealthcare.com/Duals.



+MyCareOhio
Connecting Medicare + Medicaid